



## Premesse

La presente Cookie Policy (di seguito anche "Policy") ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito attualmente reperibile all'indirizzo [vw.servicecentercar.com](http://vw.servicecentercar.com) con riferimento all'impiego dei Cookies o marcatori (di seguito anche "Cookies").

Il sito sopra indicato è di titolarità di Volkswagen Group Italia S.p.A. (di seguito anche "VGI"), società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Volkswagen AG.

I Cookies o marcatori (di seguito anche "Cookies") sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso dal presente sito) al browser Internet (di seguito anche "Browser") dell'utente/visitatore e da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul personal computer o sul mobile device (di seguito anche "Dispositivo") impiegato per la navigazione e reinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Il presente sito utilizza Cookies, pertanto, per una completa fruizione del servizio, si consiglia di configurare il Browser impiegato per la navigazione in modo tale che questo accetti la ricezione dei Cookies stessi.

## Indice

1. Informazioni generali sui Cookies impiegati
2. Cookies utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito
3. Cookies utilizzati per pubblicare annunci basati sugli interessi
4. Come disabilitare i Cookies
5. Elenco dei Cookies utilizzati dal sito

### 1. Informazioni generali sui Cookies impiegati

Informiamo che di default quasi tutti i Browser sono impostati per accettare automaticamente i Cookies. Gli utenti/visitatori possono comunque modificare le configurazioni predefinite in qualsiasi momento.

Come sopra precisato, la disabilitazione o cancellazione dei Cookies potrebbe tuttavia precludere la fruizione ottimale di alcune aree/funzioni del sito o compromettere l'utilizzo dei servizi offerti sotto autenticazione.

Se gli utenti/visitatori vogliono decidere di volta in volta se accettare o meno i Cookies, possono anche configurare il proprio Browser affinché questo generi un avviso ogni volta che viene salvato un Cookie.

I Cookies utilizzati possono essere del seguente tipo: (1) **persistenti**, ovvero che rimangono memorizzati sul disco rigido del Dispositivo dell'utente/visitatore fino alla loro scadenza; (2) **di sessione**, ovvero che non vengono memorizzati in modo persistente sul disco rigido del Dispositivo dell'utente/visitatore e che vengono eliminati alla chiusura del Browser.

I Cookie sono impiegati per: (a) agevolare la navigazione all'interno del sito ed assicurare la sua corretta fruizione; (b) facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione (evitando che gli utenti debbano reinserire le credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai servizi); (c) a fini statistici, per conoscere quali aree del sito sono state visitate; (d) per una gestione ottimale delle pagine e degli spazi pubblicitari; (e) per erogare contenuti e pubblicità in linea con le scelte operate dai navigatori (cd. pubblicità comportamentali con creatività dinamiche).

I Cookies di sessione sono utilizzati al fine di trasmettere gli identificativi delle sessioni di navigazione per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I Cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti/visitatori e vengono impiegati anche per migliorare l'erogazione dei servizi proposti.

Inoltre, i Cookies possono essere **propri del sito** (utilizzati, ad esempio, per conoscere il numero di pagine visitate all'interno del sito stesso) oppure **di terze parti** (ovvero generati da altri siti per erogare dei contenuti sul sito visitato dagli utenti). Il presente sito può utilizzare Cookies anonimi di terze parti al fine gestire in modalità dinamica ed evoluta l'erogazione di messaggi pubblicitari. I Browser più diffusi prevedono la possibilità di bloccare esclusivamente i Cookies di terze parti, accettando solo quelli propri del sito. Inoltre, alcune società che generano Cookies su siti terzi offrono la possibilità di disattivare e/o inibire in modo semplice ed immediato solo i propri Cookies, anche quando questi sono anonimi ovvero non comportano la registrazione di dati personali identificativi quali, ad esempio, gli indirizzi IP.

### 2. Cookies utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito

VGI si avvale di strumenti di analisi aggregata dei dati di navigazione che consentono di migliorare i siti (Adobe Omniture e Google Analytics). Questi strumenti utilizzano dei Cookies che vengono installati sul Dispositivo dell'utente/visitatore allo scopo di consentire al gestore dei siti da analizzare come gli utenti/visitatori utilizzano i siti stessi. Le informazioni generate dai Cookies sull'utilizzo dei siti da parte dell'utente/visitatore (compreso l'indirizzo IP anonimizzato mediante il mascheramento di alcuni campi) verranno trasmesse e depositate presso i server di Adobe e Google.

Le predette informazioni potranno essere utilizzate allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti/visitatori, per attività di reportistica e per fornire altri servizi relativi alle attività dei siti, oltre che per eseguire la navigazione. Per tutelare al massimo la riservatezza degli utenti/visitatori, VGI utilizza la funzionalità "masking IP", la quale impone al sistema l'oscuramento delle ultime 8 cifre dell'indirizzo IP dell'utente/visitatore prima che venga compiuta qualunque tipo di elaborazione, rendendo di fatto anonimo il dato analizzato.

Gli utenti/visitatori avranno ad ogni modo la possibilità di inibire l'utilizzo di Google Analytics e di impedirne la relativa memorizzazione sul proprio Dispositivo attraverso l'apposito componente aggiuntivo del Browser per la disattivazione di Google Analytics, messo a disposizione da Google all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Per attivare tale componente che inibisce il sistema di invio di informazioni sulla visita dell'utente/visitatore sarà sufficiente installarla seguendo le istruzioni sullo schermo, chiudere e riaprire il Browser. Per quanto

riguarda, invece, i Cookies relativi ad Adobe Omniture, gli utenti/visitatori avranno la possibilità di reperire tutte le necessarie informazioni al seguente indirizzo: <http://www.adobe.com/it/privacy/analytics.html>.

### 3. Cookies utilizzati per pubblicare annunci basati sugli interessi

I siti potrebbero utilizzare Cookies di terze parti per pubblicare inserzioni definite in base agli interessi degli utenti/visitatori. Queste informazioni sono raccolte durante la navigazione dell'utente/visitatore e non vengono in alcun modo collegate all'account con il quale quest'ultimo accede ai siti. In particolare, Google Adwords di Google Inc. utilizza i dati di navigazione all'interno del proprio circuito di pubblicità on line per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente/visitatore manifestati durante le sessioni di navigazione.

VGI impiega la predetta tecnologia e utilizza i dati di navigazione all'interno dei siti di propria titolarità per proporre all'utente/visitatore pubblicità mirate e basate sugli interessi. Più in generale, ciascun Browser permette all'utente/visitatore la disattivazione dei Cookies di terze parti volti a permettere una pubblicità basata sugli interessi palesati da questi ultimi. Ad esempio, nel caso del Browser Firefox la disattivazione dei Cookies in oggetto potrà essere effettuata seguendo le istruzioni alla pagina "[Gestione dei Cookie di Firefox](#)". Nel caso, invece, di Internet Explorer le istruzioni sulla disattivazione dei Cookies di terze parti sono riportate al seguente link: "[Gestione dei Cookies di Internet Explorer](#)".

### 4. Come disabilitare i Cookies

La maggioranza dei Browser sono inizialmente configurati per accettare automaticamente i Cookies. L'utente/visitatore può modificare tali configurazioni in modo da inibire i Cookies o per avvertire che dei Cookies vengono impiegati sul proprio Dispositivo. Esistono varie possibilità di gestione dei Cookies e, a tal proposito, l'utente/visitatore può fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del suo Browser per scoprire come configurare o modificare le impostazioni sui Cookies. In caso di utilizzo di Dispositivi diversi (ad es. personal computer, smartphone, tablet, ecc.), l'utente/visitatore dovrà assicurarsi che ciascun Browser su ogni Dispositivo impiegato venga configurato in modo tale da riflettere le proprie preferenze relative all'utilizzo dei Cookies.

### 5. Elenco dei Cookies utilizzati dal sito

| Fonte dei cookie       | Cookies                                   | Durata del cookie | Utilizzo  | Tipologia                         |
|------------------------|---|-------------------|---|-----------------------------------|
| CMS                    | _ga                                       | 2 anni            | Il cookie è usato da Google Analytics per identificare un utente        | Cookie permanente o di protocollo |
| CMS                    | _gat                                      | 1 giorno          | Il cookie è usato da Google Analytics per ridurre le domande dal player | Cookie permanente o di protocollo |
| CMS                    | _gid                                      | 1 giorno          | Il cookie è usato da Google Analytics per identificare un utente        | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Experience Cloud | AMCV_1D59171B520E91320A490D44%40Adob eOrg | 2 anni            | Il cookie è usato per identificare un utente                            | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Experience Cloud | AMCV_1D59171B520E91320A490D44%40Adob eOrg | di sessione       | Il cookie è usato per identificare un utente                            | Cookie permanente o di protocollo |
| CMS                    | pa-sessione                               | 1 anno            | Cookie usato per registrare un sessione ID per Piksel                   | Cookie permanente o di protocollo |
| CMS                    | pa-user                                   | 1 anno            | Cookie usato per registrare un user ID per Piksel                       | Cookie permanente o di protocollo |

|                        |  |            |  |                                   |
|------------------------|--|------------|--|-----------------------------------|
| Enlighten Privacy      | SMARTDIGITAL_ENSIGN<br>TEN_PRIVACY_BANNER_VIEWED                         | 1 anno     | Il cookie è impostato quando un utente chiude il banner della cookie policy  | Cookie permanente o di protocollo |
| Enlighten Privacy      | SMARTDIGITAL_ENSIGN<br>TEN_PRIVACY_Functional and<br>Performance Cookies | 1 anno     | Il cookie è impostato quando un utente disattiva cookie funzionali/ tecnici e di performance   | Cookie permanente o di protocollo |
| Enlighten Privacy      | SMARTDIGITAL_ENSIGN<br>TEN_PRIVACY_Marketing Cookies                     | 1 anno     | Il cookie è impostato quando un utente disattiva cookie di marketing   | Cookie permanente o di protocollo |
| Tag Managers           | vw_cookie_policy   | 1 anno     | Il cookie è impostato quando un utente accetta che un cookie sia usato   | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Audience Manager | demdex   | 180 giorni | Audience Manager imposta il cookie per assegnare un unique ID all'utente. Il demdex cookie aiuta Audience Manager a performare funzioni basiche come l'identificazione del visitatore, ID synchronization, segmentazione, modeling, reporting, etc.  | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Audience Manager | dextp  | 180 giorni | Audience Manager imposta il cookie per registrare l'ultima volta che fatto una chiamata di sincronizzazione dei dati.  | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Audience Manager | dst  | 180 giorni | Audience Manager imposta il cookie quando c'è un errore nella trasmissione dei dati.   | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Audience Manager | _dp  | 0          | Questo è un cookie temporaneo. Audience Manager tenta di impostare il cookie _dp per determinare se può impostare altri cookie nel dominio demdex.net in un contesto di terze parti. Quando _dp è impostato, contiene un valore di 1. Audience Manager legge questo valore e rimuove immediatamente il cookie. Se il cookie _dp non è presente, Audience Manager sa che non è possibile impostare i cookie.        | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics        | s_cc   | sessione   | Il cookie determina se i cookies sono abilitati nelle impostazioni del browser dell'utente.  | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics        | s_dl   | sessione   | Questo è un cookie temporaneo. Audience Manager tenta di impostare il cookie _dp per determinare se può impostare altri cookie nel dominio demdex.net in un contesto di terze parti. Quando _dp è impostato, contiene un valore di 1. Il gestore del pubblico legge questo valore e rimuove immediatamente il cookie. Se il cookie _dp non è presente, Audience Manager sa che non è possibile impostare i cookie. | Cookie di sessione                |

|                 |           |           |   |                                   |
|-----------------|-----------|-----------|---|-----------------------------------|
| Adobe Analytics | s_sq      | sessione  | Il cookie memorizza le informazioni sui collegamenti precedenti nelle pagine misurate su cui l'utente ha fatto clic. Questa informazione viene utilizzata per compilare una ClickMap. Adobe Analytics ClickMap è una rappresentazione grafica del numero totale di clic effettuati da un utente sul sito. | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | s_vi      | 2 anni    | Il cookie tiene traccia degli utenti determinando l'ID "Visitatore unico" e il Timestamp. Ciò consente ad Adobe Analytics di identificare un utente durante una visita di ritorno.  | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Analytics | s_fid     | 2 anni    | Il cookie tiene traccia degli utenti determinando il Visitatore unico. Il cookie è un cookie di riserva nel caso in cui il cookie s_vi normalmente utilizzato per questo scopo sia bloccato.  | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Analytics | s_depth   | sessione  | Il cookie conta il numero di pagine che l'utente ha aperto durante la visita. Ogni volta che l'utente apre una nuova pagina, il misuratore della visita aumenta di 1.   | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | s_invisit | sessione  | Il cookie identifica se l'utente sta arrivando al dominio per la prima volta. Il valore è VERO o FALSO.   | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | s_ppv     | sessione  | Quando un cliente lascia una pagina, il cookie memorizza la percentuale della pagina visualizzata dall'utente. Ciò è pertinente, ad esempio, per le pagine in cui l'utente può scorrere verso il basso (percentuale per pagina visualizzata).   | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | s_tbm     | 30 minuti | Il cookie identifica il canale di marketing attraverso il quale l'utente ha effettuato l'accesso alla pagina. Un esempio di canale di marketing è la pubblicità a pagamento su Google.  | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Analytics | s_vnum    | 30 giorni | Il cookie memorizza il numero di visite di un visitatore unico. Ciò rende possibile, ad es., misurare la frequenza di ritorno di un visitatore su un periodo di 30 giorni.  | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Analytics | sc_appvn  | 2 anni    | Il cookie memorizza il numero di visite per applicazione. Ad ogni applicazione misurata da Adobe Analytics viene assegnato un nome di tracciamento. Ad esempio, il portale Car-Net ha il nome dell'applicazione "Car-Net".  | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Analytics | sc_cmdep  | sessione  | Il cookie identifica la combinazione di canale di marketing e campagna. Un esempio di canale di marketing è la pubblicità a pagamento su Google. Un esempio di campagna è un banner pubblicitario di Volkswagen su un sito esterno.   | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | sc_fv     | sessione  | Il cookie identifica la versione di Flash Player che l'utente ha installato sul suo sistema.  | Cookie di sessione                |

|                 |             |          |  |                                   |
|-----------------|-------------|----------|--|-----------------------------------|
| Adobe Analytics | sc_pCmp     | 7 giorni | Il cookie identifica il precedente codice di monitoraggio della campagna. Il codice di monitoraggio della campagna viene acquisito, ad es, quando un cliente fa clic su un banner pubblicitario di Volkswagen su una pagina esterna per accedere alla pagina di destinazione Volkswagen. | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Analytics | sc_prevpage | sessione | Il cookie identifica la pagina Volkswagen precedentemente visitata dall'utente (pagina precedente).  | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | sc_prop32   | sessione | Il cookie identifica l'applicazione corrente. Car-Net è un'applicazione catturata nel monitoraggio di Adobe Analytics.   | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | sc_tsev     | sessione | Il cookie abilita o è il prerequisito per calcolare il tempo speso per una visita utilizzando il cookie sc_tsv.  | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | sc_tsv      | sessione | Il cookie memorizza il tempo speso per una visita al sito web in base alle informazioni dal cookie sc_tsev.  | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | sc_c68      | sessione | Il cookie emette un timestamp personalizzato per la visita. La data e l'ora della visita alla pagina vengono registrate, rendendo possibile tracciare la sequenza delle azioni dell'utente anonimo. Il cookie viene impostato una volta all'inizio della visita alla pagina.             | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | sc_v0       | sessione | Il cookie memorizza il codice di monitoraggio della campagna corrente. Un esempio di campagna è un clic su un annuncio banner Volkswagen su una pagina esterna.  | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | sc_v41      | 2 anni   | Il cookie memorizza i canali di marketing utilizzati fino ad oggi dall'utente. Un possibile canale di marketing è la pubblicità a pagamento su Google.   | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Analytics | sc_v43      | 2 anni   | Il cookie memorizza i codici di tracciamento delle campagne a cui l'utente ha effettuato l'accesso.  | Cookie permanente o di protocollo |
| Adobe Analytics | sc_v44      | sessione | Il cookie memorizza il contenuto del parametro URL "intcmp". "Intcmp" sta per una campagna interna (ad es. teaser su una pagina Volkswagen).   | Cookie di sessione                |
| Adobe Analytics | sc_v49      | sessione | Il cookie memorizza il contenuto del parametro URL "vanity". "Vanity" sta per un dominio interno Volkswagen diverso da volkswagen.it.  | Cookie di sessione                |

|                  |  |                |  |                                   |
|------------------|--|----------------|--|-----------------------------------|
| Adobe Analytics  | TrackingOptOut                         | 2 anni         | Il cookie mostra se un visitatore ha disattivato la funzione di tracciamento di Adobe Analytics.   | Cookie permanente o di protocollo |
| Rete Volkswagen  | scope                                  | 7 giorni       | Utilizzato per sapere se l'utente è autenticato e in quali ambiti.   | Cookie permanente o di protocollo |
| Rete Volkswagen  | csrf_token                             | 7 giorni       | Utilizzato per evitare "Cross-Site-Request-Forgery" nelle richieste.   | Cookie permanente o di protocollo |
| Rete Volkswagen  | Host-state_key                         | 7 giorni       | Valore casuale per impedire "Cross-Site-Request-Forgery" durante il recupero di un token di accesso.   | Cookie permanente o di protocollo |
| Rete Volkswagen  | Host-refresh_token                     | 7 giorni       | Criptato. Utilizzato per recuperare un nuovo access_token quando questo scade.   | Cookie permanente o di protocollo |
| Rete Volkswagen  | Host-access_token                      | 7 giorni       | Criptato. Utilizzato per recuperare risorse per un utente autenticato.   | Cookie permanente o di protocollo |
| Sales Consultant | sc_store                               | sessione       | Memorizza le risposte fornite nel configuratore di auto basato su necessità.   | Cookie di sessione                |
| Car Configurator | garageConfigurations                   | memoria locale | Salva in modo permanente una configurazione in un "garage virtuale".   | Cookie permanente                 |
| Car Configurator | ihdcc.postcode                         | memoria locale | Salva permanentemente il codice postale inserito dall'utente (usato ad es. per localizzare l'utente per la ricerca di auto in un inventory search).  | Cookie permanente                 |
| Car Configurator | suppressConfigurationLossWarning       | memoria locale | Timestamp quando viene spuntata la casella "Non chiedere più" nella finestra di configurazione. Ha un tempo di vita artificiale di 24 ore, anche se il valore non viene cancellato immediatamente dopo. Viene cancellato quando l'avviso viene visualizzato all'utente la volta successiva e questi non spunta la casella. | Cookie permanente                 |
| Car Configurator | suppressConfigurationLossWarningGarage | memoria locale | Come "suppressConfigurationLossWarning", ad eccezione della casella di controllo "Non chiedere più" che viene visualizzata quando si carica una configurazione dal Virtual Garage.   | Cookie permanente                 |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p>Google Adwords<br/>google.it,<br/>googleadservices.com,<br/>google.com</p> | <p>CONSENT<br/>SID<br/>NID<br/>HSID<br/>SSID<br/>APISID<br/>SAPISID<br/>OGPC<br/>1P_JAR<br/>AID<br/>OTZ</p> | <p>20 anni<br/>540<br/>giorni<br/>180<br/>giorni<br/>540<br/>giorni<br/>540<br/>giorni<br/>540<br/>giorni<br/>540<br/>giorni<br/>60 giorni<br/>30 giorni<br/>540<br/>giorni<br/>30 giorni</p> | <p>Utilizziamo i cookie per rendere la pubblicità più coinvolgente per gli utenti e più utile per publisher e inserzionisti. Alcuni impieghi comuni dei cookie includono la selezione della pubblicità in base a ciò che è pertinente per un utente, il miglioramento dei rapporti sul rendimento delle campagne e la possibilità di evitare la visualizzazione di annunci che l'utente ha già visto.</p> <p>Google utilizza i cookie, come i cookie NID e SID, per contribuire alla personalizzazione degli annunci nelle proprietà di Google, come la Ricerca Google. Ad esempio, li utilizziamo per memorizzare le tue ricerche più recenti, le tue interazioni precedenti con gli annunci di un inserzionista o i risultati di ricerca e le tue visite al sito web di un inserzionista. In questo modo possiamo mostrarti annunci personalizzati su Google. Usiamo anche uno o più cookies per la pubblicità mostrata in tutto il web. Uno dei più importanti cookies pubblicitari è chiamato IDE ed è memorizzato nei browsers sotto il dominio doubleclick.net. Un altro chiamato ANID è memorizzato sotto il dominio google.com. Utilizziamo altri cookies chiamati DSID, FLC, AID, TAID, ed exchange_uid. Anche altre società di Google, come YouTube, potrebbero utilizzare questi cookies per mostrarti pubblicità più pertinenti.</p> <p>A volte cookies pubblicitari possono essere impostati nel dominio del sito che stai visitando. Nel caso di pubblicità che mostriamo in tutto il web, cookies chiamati 'gads' o 'gac' possono essere impostati nel sito web che stai visitando. Diversamente dai cookies impostati su i domini Google, questi cookies non possono essere letti da Google quando si naviga su un sito diverso da quello in cui sono stati impostati. Questi servono a quantificare le interazioni con le inserzioni pubblicitarie sul quel determinato dominio ed evitare che lo stesso annuncio sia mostrato alla stessa persona troppe volte. Google usa anche cookies di conversione con i quali si dà la possibilità all'inserzionista di determinare quante persone che hanno cliccato sul suo annuncio sono poi diventate acquirenti dei relativi prodotti. Questi cookies permettono a Google e all'inserzionista di vedere che hai cliccato sull'annuncio e che successivamente hai visitato il sito. I cookies di conversione non sono usati per annunci personalizzati, focalizzando e insistendo per una volta sola. Questo tipo di attività è realizzata grazie a un cookie chiamato 'Conversion' il quale è impostato, generalmente, sotto i domini googleadservices.com o google.com (puoi trovare una lista dei domini che usiamo per cookies pubblicitari alla fine di questa pagina). Alcuni degli altri nostri cookies possono essere usati anche per quantificare eventi di</p> <p>Cookie di profilazione</p> |
|---|---|---|--|

|   |  |  |   |                               |
|---|--|--|---|-------------------------------|
|   |  |  | conversione. Ad esempio, i cookies di DoubleClick e Google Analytics.   |                               |
| <p>Bing</p> <p><a href="https://advertise.bingads.microsoft.com/it-it/risorse/informative/anunci-personalizzati">https://advertise.bingads.microsoft.com/it-it/risorse/informative/anunci-personalizzati</a></p> <p><a href="https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement</a></p> | <p>SRCHD</p> <p>MUID SRCHUSR</p> <p>SRCHHPGUSR</p> <p>MSCC</p>   | <p>365</p> <p>giorni</p>   | <p>Cookies utilizzati da Microsoft Bing Ads per tracciare il comportamento e le preferenze dell'utente durante la navigazione.</p>  | <p>Cookie di profilazione</p> |
| <p>.doubleclick.net and google.com</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it</a></p>   | <p>.DDMMUI-PROFILE</p> <p>IP_JAR</p> <p>APISID</p> <p>CONSENT</p> <p>DSID</p> <p>HSID</p> <p>IDE</p> <p>NID</p> <p>SAPISID</p> <p>SID</p> <p>SIDCC</p> <p>SSID</p> <p>cto_lwid</p> | <p>15 giorni</p> <p>30 giorni</p> <p>540 giorni</p> <p>20 anni</p> <p>15 giorni</p> <p>540 giorni</p> <p>365 giorni</p> <p>180 giorni</p> <p>540 giorni</p> <p>540 giorni</p> <p>90 giorni</p> <p>540 giorni</p> | <p>Utilizziamo i cookie per rendere la pubblicità più coinvolgente per gli utenti e più utile per publisher e inserzionisti. Alcuni impieghi comuni dei cookie includono la selezione della pubblicità in base a ciò che è pertinente per un utente, il miglioramento dei rapporti sul rendimento delle campagne e la possibilità di evitare la visualizzazione di annunci che l'utente ha già visto.</p> <p>Google utilizza i cookie, come i cookie NID e SID, per contribuire alla personalizzazione degli annunci nelle proprietà di Google, come la Ricerca Google. Ad esempio, li utilizziamo per memorizzare le tue ricerche più recenti, le tue interazioni precedenti con gli annunci di un inserzionista o i risultati di ricerca e le tue visite al sito web di un inserzionista. In questo modo possiamo mostrarti annunci personalizzati su Google.</p> <p>Usiamo anche uno o più cookies per la pubblicità mostrata in tutto il web. Uno dei più importanti cookies pubblicitari è chiamato IDE ed è memorizzato nei browsers sotto il dominio doubleclick.net. Un altro chiamato ANID è memorizzato sotto il dominio google.com. Utilizziamo altri cookies chiamati DSID, FLC, AID, TAID, ed exchange_uid. Anche altre società di Google, come YouTube, potrebbero utilizzare questi cookies per mostrarti pubblicità più pertinenti.</p> <p>A volte cookies pubblicitari possono essere impostati nel dominio del sito che stai visitando. Nel caso di pubblicità che mostriamo in tutto il web, cookies chiamati ' gads' o ' gac' possono essere impostati nel sito web che stai visitando. Diversamente dai cookies impostati su i domini Google, questi cookies non possono essere letti da Google quando si naviga su un sito diverso da quello in cui sono stati impostati. Questi servono a quantificare le interazioni con le inserzioni pubblicitarie sul quel determinato dominio ed evitare che lo stesso annuncio sia mostrato alla stessa persona troppe volte.</p> <p>Google usa anche cookies di conversione con i quali si dà la possibilità all'inserzionista di determinare quante persone che hanno cliccato sul suo annuncio sono poi diventate acquirenti dei relativi prodotti. Questi cookies permettono a Google e all'inserzionista di vedere che hai cliccato sull'annuncio e che successivamente hai visitato il sito. I cookies di conversione non sono</p> | <p>Cookie di profilazione</p> |





interagito con l'annuncio.  
 Cookie di sessione simili ai cookie c\_\*

|  |   |   |   |                               |
|--|---|---|---|-------------------------------|
| <p>The Trade Desk - .adsrvr.org<br/> <a href="https://www.thetradedesk.com/general/privacy">https://www.thetradedesk.com/general/privacy</a></p> | <p>TDID<br/>         TDCPM<br/>         TTDOptOut</p> | <p>365<br/>giorni<br/>         365<br/>giorni</p> | <p>Questo cookie è utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terza parte. Contiene un valore unico generato a caso che consente alla piattaforma di distinguere browser e dispositivi. Viene confrontato con informazioni - come i segmenti di interesse pubblicitario e storie di annunci mostrati nel browser o nel dispositivo - forniti dai clienti o da terzi e memorizzati nella piattaforma. Queste informazioni vengono utilizzate dai clienti di Volkswagen per selezionare gli annunci pubblicitari per la consegna da parte della piattaforma e per misurare le prestazioni di, e attribuire pagamenti per, tali annunci. Inoltre, per consentire ai clienti Volkswagen di utilizzare Informazioni Personali non Identificabili che raccolgono all'esterno della piattaforma o acquisiscono da altre terze parti, questo cookie è talvolta abbinato a (o "sincronizzato" con) i cookie dei clienti o di terze parti che contengono tali Informazioni Personali non Identificabili. Viene anche usato per escludere pubblicità comportamentali qualora un utente desideri farlo.</p> <p>-Il cookie TDCPM viene utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terze parti. Contiene dati che indicano se un ID cookie è sincronizzato con i nostri partner. La sincronizzazione degli ID consente ai nostri partner di utilizzare i loro dati al di fuori della nostra piattaforma di trading sulla piattaforma.</p> | <p>Cookie di profilazione</p> |
|--|---|---|---|-------------------------------|

|  |   |   |   |                               |
|--|---|---|---|-------------------------------|
| <p>Facebook<br/> <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a></p> | <p>fr<br/>         oo<br/>         c_user<br/>         PI<br/>         Xs<br/>         Csm<br/>         rc<br/>         Js_ver<br/>         local<br/>         sb<br/>         datr<br/>         s<br/>         ick<br/>         sfau<br/>         dbln<br/>         lu<br/>         act, reg_ext_ref, reg_fb_gate,<br/>         reg_fb_ref, reg_uniqid, x-referer, x-src</p> | <p>90 days<br/>         5 years<br/>         90 days<br/>         90 days<br/>         90 days<br/>         90 days<br/>         7 days<br/>         7 days<br/>         7 days<br/>         2 years<br/>         2 years<br/>         90 days<br/>         2 years<br/>         1 day<br/>         2 years<br/>         2 years<br/>         Session</p> | <p>Cookie pubblicitario primario, utilizzato per misurare, fornire e migliorare la pertinenza dell'annuncio.</p> <p>Utilizzato per registrare gli opt-out dalla pubblicità.</p> <p>Utilizzato per autenticare la tua identità su Facebook.</p> <p>Utilizzato per registrare che il dispositivo o il browser sia connesso tramite Facebook.</p> <p>Utilizzato per autenticare la tua identità su Facebook.</p> <p>Indica quando è necessario un https per accedere al servizio di Facebook.</p> <p>Utilizzato per ottimizzare le prestazioni del sito per gli inserzionisti.</p> <p>Registra l'età dei file javascript di Facebook.</p> <p>Identifica il pPaese e la lingua scelti dall'ultimo utente che ha effettuato l'accesso al browser o al dominio internazionale.</p> <p>Utilizzato per accedere a Facebook. Identifica il browser per scopi di autenticazione durante la fase di login.</p> <p>Identifica i browser per motivi di sicurezza e integrità del sito.</p> <p>Utilizzato per indicare l'ultima volta che una persona ha usato la sua password.</p> | <p>Cookie di profilazione</p> |
|--|---|---|---|-------------------------------|

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |  |   | <p>Memorizza una chiave crittografata utilizzata per crittografare i cookie. Ottimizza il flusso di recupero dopo tentativi di accesso non riusciti. Utilizzato per abilitare accessi basati su dispositivo. Usato per registrare se la persona decide di rimanere loggato. Cookie di sessione. Utilizzato per analisi e ricerche.</p>  |   |
| <p>Google Analytics<br/><a href="http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html</a></p> | <p>utma,<br/>utmb,<br/>utmz,<br/>utmv</p>  |   | <p>Utilizziamo le informazioni, ottenute tramite monitoraggio limitato, per migliorare i contenuti e i percorsi di navigazione all'interno del sito. Queste informazioni ci aiutano a capire, ad esempio, il numero di pagine viste, il motore di ricerca di provenienza, la parola chiave utilizzata nella ricerca.</p>  |   |
| <p>Sophus3<br/><a href="http://www.sophus3.com/data-protection-policy/">http://www.sophus3.com/data-protection-policy/</a></p>                | <p>lz_visits<br/>lz_visits<br/>lz_userid<br/>lz_last_visit<br/>TCSess<br/>TCID<br/>_pk_uid<br/>_s3_ref.*<br/>_s3_cvar.*<br/>_s3_id.*</p> | <p>10 anni<br/>6 mesi<br/>6 mesi<br/>6 mesi<br/>2 anni massimo e mini</p>     | <p>Utilizzato per conservare gli opt-outs dal servizio sophus3 . Utilizzato per conservare le informazioni sul servizio di live chat. Utilizzato per conservare le informazioni sul servizio di live chat. Utilizzato per conservare le informazioni sul servizio di live chat. Utilizzaot con gli analytics di sophus3 per calcolare uso e dati di campagna mediante un identificativo generato in maniera randomica. Utilizzato con gli analytics di sophus3 per calcolare i dati di sessione mediante un identificativo generato in maniera randomica. Utilizzato con gli analytics di sophus3 per calcolare i dati di sessione mediante un identificativo. Utilizzato con gli analytics di sophus3 per conservare i dati di riferimento. Utilizzato con gli analytics di sophus3 per conservare le informazioni di analytics per la durata della visita. Utilizzaot con gli analytics di sophus3 per calcolare uso e dati di campagna mediante un identificativo generato in maniera randomica.</p> | <p>Cookie tecnico<br/>Cookie tecnico<br/>Cookie tecnico<br/>Cookie di performance<br/>Cookie di performance<br/>Cookie di performance<br/>Cookie di performance<br/>Cookie di performance<br/>Cookie di performance</p> |
| <p>Freespee<br/><a href="https://www.freespee.co.m/privacy-policy/">https://www.freespee.co.m/privacy-policy/</a></p>                         | <p>_fs_dncs_extrack,<br/>_fs_dncs_sessionid,<br/>_fs_dncs_trackingid,<br/>AWSLEB,<br/>_f<br/>s_uid</p>                                   | <p>maximum of 30 days<br/>maximum of 1 year session<br/>maximum of 5 year</p> | <p>Lo script sostituisce i numeri dei concessionari originali con un numero di telefono dinamico tracciabile fornito da Freespee. Quando un utente chiama uno dei numeri Freespee, l'utente viene reindirizzato al numero del rivenditore originale e i dati della chiamata sono inviati alla piattaforma Freespee e registrati. Lo script registra anche l'URL della pagina di destinazione e i dati dell'URL di riferimento per ciascun utente per collegarlo al contesto digitale in cui è avvenuta la chiamata.</p>   |   |
| <p>Freespee<br/><a href="https://www.freespee.co.m/privacy-policy/">https://www.freespee.co.m/privacy-policy/</a></p>                         | <p>_fs_dncs_extrack,<br/>_fs_dncs_sessionid,<br/>_fs_dncs_trackingid,<br/>AWSLEB,<br/>_f<br/>s_uid</p>                                   | <p>maximum of 30 days<br/>maximum of 1 year session<br/>maximum of 5 year</p> | <p>Lo script sostituisce i numeri dei concessionari originali con un numero di telefono dinamico tracciabile fornito da Freespee. Quando un utente chiama uno dei numeri Freespee, l'utente viene reindirizzato al numero del rivenditore originale e i dati della chiamata sono inviati alla piattaforma Freespee e registrati. Lo script registra anche l'URL della pagina di destinazione e i dati dell'URL di riferimento per ciascun</p>   |   |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | utente per collegarlo al contesto digitale in cui è avvenuta la chiamata. |  |
|--|--|--|---|--|

|         |                         |                          |   |
|---------|-------------------------|--------------------------|---|
| Pallino | _ _routeid_vwdealershub | Tutte le pagine del sito | Utilizzato dal server per identificare l'applicazione |
|---------|-------------------------|--------------------------|---|

|         |                       |                          |  |
|---------|-----------------------|--------------------------|--|
| Pallino | ok-cookie-policy-gdpr | Tutte le pagine del sito | Tracciare l'accettazione della Cookie Policy |
|---------|-----------------------|--------------------------|--|